

Nyt fra Bibliotekernes Data og It (BDI)

Februar 2024

I dette nyhedsbrev fra Bibliotekernes Data og It (BDI) kan du læse:

- [Kort nyt siden sidst](#)
- [Sæt X i kalenderen - BDI Årsmøde 2024](#)
- [Opfølgning på brugertilfredshedsundersøgelse](#)
- [Vi søger endnu et medlem til Faglig Følgegruppe](#)

Hvis du har spørgsmål eller kommentarer til indholdet i nyhedsbrevet, er du som altid velkommen til at skrive til os på bibsys@kombit.dk.

Rigtig god læselyst!

Med venlig hilsen

BDI-teamet

Kort nyt siden sidst

BDI Styregruppemøde

Der har været afholdt BDI Styregruppemøde den 24. januar 2024, hvor hovedfokus var på det kommende udbud af FBS. Udbudsprocessen forløber planmæssigt, og det er fortsat forventningen, at udbuddet annonceres i EU-Supply den 5. april 2024. Herefter håber vi selvfølgelig, at der vil være stor interesse for udbuddet, og at vi inden sommerferien har fået prækvalificeret tre leverandører og modtaget indledende tilbud.

På styregruppemødet blev også resultaterne fra den seneste brugertilfredshedsundersøgelse, som blev gennemført i december 2023, gennemgået og holdt op imod tidligere målinger. Vi vil gerne takke alle, der har taget sig tid til at besvare undersøgelsen – ikke mindst for jeres input og feedback. Du kan læse mere om de overordnede resultater [her](#).

Nye medlemmer i flere BDI-udvalg

Vi har i tidligere nyhedsbreve søgt nye medlemmer til hhv. Udvalget for Supplerende Biblioteksdata (SBD-udvalget), FBS Faggruppen samt vores Faglige Følgegruppe, som er nedsat ifm. udbuddet af FBS.

I SBD-udvalget får vi nu fornøjelsen af Johnny Vinther Jensen, Gribskov Gymnasium (repræsentant for GAEB), og Nanna Bukh, Herning Bibliotekerne, der sammen med de andre repræsentanter skal rådgive og sparre med KOMBIT og DBC om Supplerende Biblioteksdata og udviklingen heraf, både hvad angår indhold og selektion. Se de andre repræsentanter i SBD-udvalget under "Brugerinvolvering" [her](#).

I FBS Faggruppen har vi også fået flere gode kompetencer til i form af Linda Ann Pallesen, Center for undervisningsmidler Sydslesvig, og Ulla Bengtsson, Rudersdal Bibliotekerne. De skal sammen med resten af faggruppen yde faglig rådgivning/sparring til KOMBIT og kvalitetssikre, foreslå prioriteringer og indstille ændringsønsker til FBS. Se de andre repræsentanter i FBS Faggruppen under "Brugerinvolvering" [her](#).

Afslutningsvist kan vi i Faglig Følgegruppe byde velkommen til Trine Munk Ulleriks, Lyngby-Taarbæk Bibliotekerne, der med sine gode kompetencer skal støtte kravteamet i at kvalificere de funktionelle krav til FBS 2.0. Vi søger fortsat endnu en repræsentant, der har lyst til at indgå i arbejdet med udbuddet af FBS. Læs mere om, hvad vi efterlyser [her](#) og se de andre repræsentanter i Faglig Følgegruppe under "Brugerinvolvering" [her](#)

Sæt X i kalenderen – BDI Årsmøde 2024

BDI Årsmøde vil i år blive afholdt den 4. december. Lokation er endnu ikke på plads, men vi forventer, at det vil blive afholdt i København.

Vi melder yderligere information ud snarest muligt, hvor I også vil få mulighed for at give input til programmet.

Vi håber, at I allerede nu vil sætte X i kalenderen!

Opfølgning på brugertilfredshedsundersøgelse

Tilbage i december 2023 udsendte vi en brugertilfredshedsundersøgelse til hhv. systemansvarlige, superbrugere og supportberettigede brugere af FBS, hvor vi opfordrede til at videresende undersøgelsen til andre relevante brugere af FBS i kommunen.

På en skala fra 1-5, hvor 5 er størst tilfredshed, blev I bl.a. bedt om at vurdere FBS ud fra overordnet tilfredshed, mens supportberettigede brugere også blev bedt om at vurdere deres tilfredshed med supporten.

Den gennemsnitlige tilfredshed med FBS er siden forårets undersøgelse, hvor der udelukkende blev spurgt ind til tilfredsheden med løsningen og supporten, faldet fra 3,9 til 3,8, mens tilfredshed med supporten fortsat ligger på 4,0

Selvom tilfredsheden med FBS er faldet en smule, ser vi stadig positivt på resultatet, der ligger på et flot og grundlæggende stabilt niveau. Ikke desto mindre tager vi jeres fritekstbesvarelser med ris og ros og gode input til os. Vi har gennemgået resultaterne med Systematic og er i dialog med dem om, hvordan vi bedst muligt prioriterer fokus- og indsatsområder nu og fremover.

Vi kan bl.a. se, at flere af jeres kommentarer omhandler ønsker til vejledningerne, uklarheder omkring supporten, driftsstabilitet samt forbedringsmuligheder og forslag til løsningen generelt. Vi vurderer alle jeres kommentarer og har fokus herpå i vores samarbejde med Systematic samt arbejdet med FBS 2.0.

Driftsstabilitet

Vi er klar over, at det er helt essentielt for jeres daglige arbejde på bibliotekerne, at driften er stabil, og derfor har vi altid stort fokus på at sikre dette og er løbende i dialog med Systematic herom.

Vejledninger

Hvad angår vejledningerne, drøfter vi med Systematic, hvordan vi bedst sikrer, at vejledningerne understøtter jeres arbejde. Vi gør opmærksom på, at der allerede findes en guide, der beskriver, hvordan man søger og navigerer i Connect. Guiden kan findes [her](#).

Supportsager

Vi gør opmærksom på, at I skal huske at melde ind til supporten, når I oplever fejl i og omkring FBS. Derved kan Systematic hurtigere identificere problemet og rette op herpå. Flere af jer kommenterer, at fejlene hurtigere bliver adresseret i Facebookgruppen. Dette kan skyldes, at det kun er supportberettigede brugere, der må kontakte Systematics support, så vi opfordrer jer til at kontakte jeres supportberettigede bruger, når I oplever fejl.

Derudover kan vi ud fra jeres besvarelser forstå, at det kan være svært for jer at tyde, hvornår I skal kontakte hhv. supporten hos Systematic kontra KOMBIT. En god tommelfingerregel er, at hvis det omhandler tekniske spørgsmål til FBS, integrationerne eller fejl af alle slags, så skal I kontakte Systematic. Hvis det er ændringsønsker og spørgsmål til kontrakten, skal I kontakte KOMBIT.

Arbejdet med det nuværende FBS samt ændringsønsker

Vi er glade for, at I fortsat sender ændringsønsker ind til os, men I skal være opmærksomme på, at primært kritiske ønsker vil blive gennemført i nuværende system. Vi vurderer løbende alle ønsker, og en stor del vil I kunne genfinde i FBS 2.0.

Vi søger endnu et medlem til Faglig Følgegruppe

Arbejder du på et bibliotek i en mindre kommune, og har du lyst til at kvalitetssikre kravene til FBS 2.0? Så er det dig, vi leder efter!

KOMBIT søger endnu et medlem til Faglig Følgegruppe, som er nedsat ifm. udbuddet af FBS. Faglig Følgegruppe understøtter vores kravteam i at kvalificere de funktionelle krav til FBS 2.0.

Hvis du synes, at det lyder interessant, så send en mail til bibsys@kombit.dk inden den 20. marts 2024, hvor du kort fortæller om din faglige baggrund og hvorfor du gerne vil være en del af Faglig Følgegruppe. Du er naturligvis også velkommen til at stille os eventuelle spørgsmål.

Vi ser frem til at høre fra dig!

Copyright © 2024 KOMBIT A/S, All rights reserved.

Du modtager denne mail, fordi du har tilmeldt dig nyt fra ét eller flere af KOMBITs projekter.

Our mailing address is:

KOMBIT A/S

Halfdansgade 8

København S 2300

Denmark

[Føj os til din adressebog](#)

Want to change how you receive these emails?

You can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#)

